



El primer paso, el más importante.

0001027

ANT.: Reclamo Folio N°0025461
De fecha 11/10/2012

MAT.: Da respuesta a reclamo.

IQUIQUE

24 OCT 2012

DE: RONEL TORRES FERNÁNDEZ
DIRECTOR REGIONAL – JUNJI TARAPACA

A: CYNTHIA FALCONI CARRERA.
APODERADO JARDIN INFANTIL "FLORCITAS DEL DESIERTO"

Junto con saludar muy cordialmente a usted, a través de la presente, doy respuesta a las observaciones contenidas en su carta de reclamo de fecha, 11 de Octubre de 2012, frente a la situación que presenta el Jardín Infantil "Florcita del Desierto", siendo afectado su hijo Nicolás Caqueo Falconi.

La Supervisora del Territorio de Iquique Ana Varas B, se entrevista con la directora del establecimiento, Sra. Karen Moraga Flores, con el objeto de resolver la situación que usted manifiesta y establecer acciones a seguir para asegurar la atención, cuidado y educación de los párvulos.

En el marco de un Equipo de Sala relativamente nuevo en proceso de conformación y organización, se les asesora y sugiere las siguientes acciones para velar por la seguridad integral de los niños y niñas.

- Organización de turnos de ingreso y salida de los párvulos, velando que niños y niñas al momento de entregarlos a sus familias, se encuentren higienizados.
- Revisar y reorganizar estrategias para prevenir conductas inadecuadas entre los párvulos que por su edad de desarrollo puedan malograrse.
- Organización del equipo al interior del nivel.
- Revisar todos los espacios, equipamiento, mobiliarios, material didáctico, reciclado y naturales que pudieran causar accidente en los niños y niñas con su uso, ubicación, estado, cantidad entre otros.
- Leer, analizar y reflexionar manual de salud.
- En caso de accidente o salud, avisar en el momento, a la madre o familiar más cercano, autorizado por la madre.
- Seguir Protocolo manual de salud.
- Mantener comunicación oportuna con los apoderados ante un acontecimiento de su hijo o hija y registrar por escrito entrevista, acuerdos y compromisos.

Lamentamos la situación ocurrida, y esperamos que a partir de las medidas técnicas que se determinaron en el establecimiento no vuelvan a ocurrir estos hechos.

Se despide atentamente de Ud.



RONEL TORRES FERNÁNDEZ
Director Regional
JUNJI – Tarapacá